

伊豆箱根バス 箱根路線の多言語(3カ国語)車内アナウンス開始

伊豆箱根バス株式会社(住所:静岡県三島市、代表取締役:新宅 広樹)では、訪日外国人観光客への案内サービスを向上するために、3月30日(木)より箱根への各路線において下記のとおり多言語による車内アナウンスを開始いたします。

今回、多言語による車内アナウンスを実施するのは小田原駅と箱根地区を結ぶ4路線の全車両で、特に外国人観光客のご利用が多いバス停において案内いたします。また、乗合バスの注意事項を多言語で案内し、外国人観光客の安心で快適なご旅行をサポートいたします。

当社では、Wi-Fi設置車両の増車や車内案内表示の多言語化など、今後も増加が期待できる外国人観光客へのおもてなしを積極的に取り組んでいきます。

記

1. 開始日時 2017年3月30日(木)
2. 導入台数 伊豆箱根バス 小田原営業所 箱根路線 4路線44台
3. 内容 対象バス停において3カ国語(日本語・英語・中国語)での車内アナウンスを行ないます。アナウンスは停車するバス停の情報のほかに、ご乗車中の注意事項についても呼びかけます。
(例)現金で運賃をお支払の場合、お釣りは出ませんので降車時に両替の上、お支払ください。など
4. 対象バス停 **【箱根方面】**
塔の沢、上塔の沢、宮の下温泉、小涌園、ユネッサン前、早雲山駅入口、大涌谷、姥子、湖尻、龍宮殿前、ザ・プリンス箱根芦ノ湖、箱根園、芦の湯、元箱根、箱根関所跡
【小田原方面】
湖尻、姥子、大涌谷、早雲山駅入口、ユネッサン前、小涌園、箱根関所跡、元箱根、芦の湯、宮の下温泉、上塔の沢、塔の沢、箱根湯本駅、小田原駅
5. お問い合わせ 伊豆箱根バス 乗合課
055-977-1212(9:30~16:30 土休日除く)

以上