

2017年2月9日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

商品の不具合に関するお詫びとお知らせ

このたび当社駿豆線伊豆長岡駅で販売いたしました「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道3000系 ラブライブ! サンシャイン!!ラッピング電車」に、不具合のあることが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまにはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう、商品の品質管理について、チェック機能を強化し再発防止に努めてまいります。

ご購入いただきましたお客さまには正しい部品をお送りさせていただきます。詳細は下記のとおりです。

記

1. 商品名 「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道3000系ラブライブ! サンシャイン!!ラッピング電車①」 3501形 (1号車)
「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道3000系ラブライブ! サンシャイン!!ラッピング電車③」 3001形 (3号車)

【該当商品】

©2016 プロジェクトラブライブ! サンシャイン!!

4549660-153351
「Bトレインショーティー 伊豆箱根鉄道3000系 ラブライブ! サンシャイン!!ラッピング電車①」 3501形(1号車)

4549660-153375
「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道3000系 ラブライブ! サンシャイン!!ラッピング電車③」 3001形 (3号車)

【不具合箇所】 1号車、3号車 それぞれ、前面窓パーツのビラーが中央に無い

(正) 前面ガラスパーツ (誤) 前面ガラスパーツ

ビラーが中央にある (正) ビラーが中央に無い (誤)



2. 販売場所および販売日

販売場所	販売日
伊豆箱根鉄道 駿豆線 伊豆長岡駅 特設会場	2017年2月5日(日)
伊豆長岡駅売店	2017年2月5日(日)～9日(木)
伊豆・三津シーパラダイス	2017年2月6日(月)～9日(木)

3. 販売数

商品名	販売個数
「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道3000系ラブライブ！サンシャイン!!ラッピング電車①」3501形(1号車)	300個
「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道3000系ラブライブ！サンシャイン!!ラッピング電車③」3001形(3号車)	298個

4. 対応について

お客さまには正しい商品をお送りさせていただきますので、下記のバンダイ相談センター宛てに電話もしくはメールでご連絡ください。

○バンダイ静岡相談センター

住 所 〒420-8681 静岡県静岡市葵区長沼 500-12

T E L 054-208-7520

受付時間 平日 10時～16時(土、日、祝日、夏季・冬季休業日を除く)

詳しくは株式会社バンダイのページをご覧ください。

[お詫び「Bトレインショーティー伊豆箱根鉄道 3000系 ラブライブ！サンシャイン!!ラッピング電車」伊豆箱根鉄道 先行発売品 ご購入のお客様へ](#)

以 上