

2018年6月6日

お客さま各位

伊豆箱根鉄道株式会社

商品不具合に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が駿豆線駅売店や伊豆・三津シーパラダイスにおいて販売中の「ラブライブ！サンシャイン!!アクリルジオラマキーホルダー 恋になりたい AQUARIUM ver.」に、不具合があることが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客さま及びお買い求め予定のお客さまには、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

お買い求めいただきました商品の今後の対応及び修正済商品の再販時期について下記のとおりご案内いたします。

今後、このようなことがないよう、商品の品質管理について、チェック機能を強化し再発防止に努めてまいります。

記

1. 商品名

「アクリルジオラマキーホルダー 恋になりたい AQUARIUM ver.」

3501 編成/3002 編成/3001 編成

2. 内容

実際の電車（3501 編成）のラッピングと商品のラッピングの絵柄位置に相違がございました。（別紙参照）

3. 販売期間

2018年4月1日（日）～2018年6月6日（水）

4. 販売個数 697 個

5. 今後の対応について

販売再開日および交換開始日：2018年6月8日（金）より

お買い求めいただきましたお客さまにつきましては、当該商品を店舗までお持ちいただき、下記店舗にて適切な商品と交換させていただきます。

交換対応店舗

- ・ Yショップ伊豆長岡駅店

住所 静岡県伊豆の国市南条 773

TEL : 055-949-801 (7 : 00~19 : 00)

- Izu-La 修善寺 (修善寺駅)

住所 静岡県伊豆市柏久保 631-7

TEL. 0558-73-2188 (9 : 30~18 : 00)

- 伊豆・三津シーパラダイス

住所 静岡県沼津市内浦長浜 3-1

TEL. 055-943-2331 (9 : 00~17 : 00)

6. 埼玉メットライフドームでの交換対応について

6月8日(金)、9日(土)、10日(日)の3日間において伊豆・三津シーパラダイスの特設ブースにて交換対応をいたします。当該商品をお持ちいただき適切な商品と交換いたします。

日程 : 2018年6月8日(金)、9日(土)、10日(日)

場所 : 埼玉メットライフドーム 伊豆・三津シーパラダイス 特設ブース

時間 : 10 : 00~16 : 30

7. 本件に関するお問合せ

伊豆箱根鉄道株式会社 観光事業部

TEL. 055-977-1273 (土休日を除く 9 : 30~16 : 30)

以 上

別紙 不具合箇所について

誤



正



誤



正



誤



正

