

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

【お詫び】伊豆箱根鉄道オリジナルグッズの品質表示不備について



この度当社では、「伊豆・三津シーパラダイス」「Yショップ 伊豆長岡駅 売店」「イズーラ修善寺」「修善寺駅」「大雄山駅」「各所イベント会場」および「いずっぱこ ONLINE ショップ」において、家庭用品品質表示法に基づく適切な品質表示がされていない商品を販売していたことが判明いたしました。

購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。また、本件については消費者庁へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 不備の内容

対象商品	販売場所	販売枚数	表示されていなかった要表示事項
 あまびえハンカチ	<ul style="list-style-type: none"> ○伊豆・三津シーパラダイス ○いずっぱこ ONLINE ショップ 	15枚	<ul style="list-style-type: none"> ○繊維の組成 綿100% 30/2 シャーリング ○表示者名及び連絡先 有限会社ヤマザキ TEL 0557-68-1748
 鉄道むすめ マフラータオル	<ul style="list-style-type: none"> ○修善寺駅 ○大雄山駅 ○Yショップ 伊豆長岡駅 売店 ○イズーラ修善寺 ○いずっぱこ ONLINE ショップ ○各所イベント 	269枚	<ul style="list-style-type: none"> ○繊維の組成 綿100% ○表示者名及び連絡先 【販売元】 伊豆箱根鉄道株式会社 静岡県三島市大場 300 TEL 055-977-1207 【製造元】 株式会社サンワ 埼玉県戸田市新曾 2002-12

2. 販売期間

あまびえハンカチ 2021年2月13日（土）～2021年3月15日（月）
鉄道むすめマフラータオル 2019年3月31日（日）～2021年3月15日（月）

3. 状況

当社従業員が、適切な品質表示が無いまま商品を販売していたことに気付き、今回の不備が判明いたしました。

なお、商品の品質等に問題はなく、現時点で購入されたお客さまから健康被害等のお申し出はございません。

4. 原因

当社および仕入先において、家庭用品品質表示法に対する認識が不足していたため。

5. 対応

上記対象商品の販売を一時中止し、適切な品質表示シールを貼付した上で、販売を再開する予定です。

6. 再発防止

担当業務に関する諸法令について、従業員への教育を徹底するとともに、確認作業の徹底を図ります。

7. 本件に関するお問合せ先

伊豆箱根鉄道株式会社 総務部 志村・芹澤

電話番号：055-977-0010

受付時間：9：30～17：00（土休日を除く）

以 上