

2011年11月16日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

脱酸素剤（薬剤）封入漏れ商品の販売に関するお詫びと対応について

伊豆箱根鉄道株式会社では、当社にて製造・販売している一部商品に、脱酸素剤（薬剤）を封入しなかったことにより、カビが発生していた商品を1個販売した事実ならびにその可能性がある商品を販売したことが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまに多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

今後は、このようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 脱酸素剤（薬剤）を封入していなかった商品の概要

- | | |
|-----------------|---|
| (1) 商 品 名 | 南箱根十国館 ベイクドチーズケーキ |
| (2) 製 造 ・ 販 売 者 | 伊豆箱根鉄道株式会社 |
| (3) 賞 味 期 限 | 製造から1カ月間
11月28日～12月12日の商品 |
| (4) 販 売 価 格 | 1,150円 |
| (5) 判 明 個 数 | 総製造個数481個中、1個 |
| (6) 販 売 個 数 | 総製造個数481個中、既に247個を販売 |
| (7) そ の 他 | 上記の他、脱酸素剤（薬剤）を封入すべき商品として、
「南箱根十国館 レーズンバターサンド」がございますが、
既に完売しております。 |

※脱酸素剤（薬剤）は、密閉容器内の酸素を吸収して、脱酸素状態とし、食品などが酸素から受ける影響をとり除きます。そのため脱酸素剤が密閉されたビニールの中に入っていないとカビなどが発生する可能性があります。

2. 販売箇所

- | | |
|------------------------|---------------------------------------|
| (1) 修善寺駅売店（Yショップ修善寺駅店） | 〔所在地：伊豆市柏久保631-7、TEL：0558-73-2188〕 |
| (2) 箱根十国峠レストハウス | 〔所在地：田方郡函南町桑原1400-20 TEL0557-83-6211〕 |

3. 判明の経緯と対応

1月14日（月）修善寺駅売店で当該商品を購入されたお客さまより、カビが発生していると思われるのご連絡が入り、その後、当社にてカビ発生原因を調査したところ脱酸素剤（薬剤）が封入されていない事実が判明いたしました。

なお、同商品を販売している箱根十国峠レストハウスならびに修善寺駅売店における全ての在庫を点検したところ問題はございませんでした。

4. 原因

当社社員による脱酸素剤（薬剤）封入の確認が不十分であったため。

5. お客さまへの対応

「南箱根十国館 バイクドチーズケーキ」「南箱根十国館 レーズンバターサンド」の両商品のお取り替えまたはご返金をさせていただきます。

（1）お問合せ先

①修善寺駅売店（Yショップ修善寺駅店）

〔所在地：伊豆市柏久保631-7、TEL：0558-73-2188〕

②箱根十国峠レストハウス

〔所在地：田方郡函南町桑原1400-20 TEL0557-83-6211〕

（2）ご返金期間

2011年12月15日（木）まで

なお、ご返金の際、お客さまのお名前、ご住所、電話番号、購入された時間帯、購入金額等についてお伺いさせていただきます。

6. 再発防止策

（1）はじめに、脱酸素剤と商品の数量が合致していることを確認してから、袋への封入作業を開始することを再徹底いたします。

（2）袋詰め商品の箱詰め作業に際しても、脱酸素剤の封入確認作業を実施いたします。

以 上