

サイクルトレイン利用時のお客さまへの注意事項

1. ご乗車前

- 持込みはお客さま 1 人 1 台まで、1 列車の上限は 6 台まで、各車両の上限は 3 台までとなります。台数をこえた場合は次の電車をご利用ください。
- 原動機付自転車、補助輪付自転車、ブレーキのない自転車、特殊な自転車でのご利用はできません。
- 小学生以下のお子さまのご利用は保護者の方の同伴が必要です。なお、自転車に乗ることのできないお子さまのご利用はご遠慮ください。

2. 電車内や駅構内

- 車内および駅構内への持込みはお客さまの自己責任でお願いいたします。ホーム、駅通路、階段、跨線橋を通る際には周辺の状況に充分ご注意ください。
- 車内およびホーム上では自転車が転倒しないようにお客さまご自身が手で支えてお持ちください。
- 駅構内およびホーム等の鉄道敷地内では自転車には絶対に乗らないでください。
- 電車内では指定された場所でのご乗車をお願いいたします。
- 電車内で自転車を持って移動することはご遠慮ください。また、車内での分解・整備等は行わないでください。
- JR 三島駅へは自転車をそのまま持ち込むことができません。専用袋をご用意ください。
- 電車はカーブなどで揺れることがございますので、しっかりと自転車を支えてご乗車ください。

3. その他

- 車いすのお客さまがご利用の際、スペースに余裕がない場合は、車いすご利用のお客様を優先させていただきます。また場合によっては、次列車の利用をお願いする場合がございますのでご了承ください。
- 多客時はお持込みをお断りさせていただく場合があります。
- 事故等の予期できない事態により、サイクルトレインの運行を中止させていただく場合がございます。
- ご利用に際して係員からお願いをさせていただく場合があります。
- お客さまが自転車を車内へ持ち込まれたことにより事故等が発生し、お客さまご自身あるいは他のお客さまに何らかの損害が発生した場合でも、当社では一切責任は負いかねますのでご留意ください。

他、ご不明な点は駅係員または乗務員へお問合せください。