

2018年4月3日

静岡プレ企画商品についてのお詫び

伊豆箱根鉄道株式会社

記

平素は伊豆箱根鉄道をご利用いただきましてありがとうございます。

この度、2018年4月1日より6月30日まで開催の静岡プレDC企画商品として、訪日外国人向け商品であります「Izuhakone Line 2-Day Pass (RAIL&BUS)」を一般のお客さま向けに旅行会社さまへご提供させていただいておりますが、静岡県大型観光キャンペーン推進協議会発行「しずおか元気旅」の17ページ記載内容において、誤った表記となっております。

ご利用のお客さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本商品は旅行クーポン券引換商品で、一般のお客さまへは駅窓口での発売は行っておりません。

今後は同様の事象が生じないよう、再発防止と、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点につきましては、下記までお問合せください。

鉄道部運輸課 055-977-1207 9:30~16:30 (土休日は除きます)