

韮山駅における駅係員配置時間帯の見直しについて

日頃は当社駿豆線をご利用いただきましてありがとうございます。

駿豆線韮山駅では10月1日より駅係員の配置時間帯の見直しを実施いたします。

駅係員の不在時には改札口出入りに設置しましたインターフォンを介してお客さまご案内係の者(旅客案内係)が、お問い合わせ等の対応をさせていただきますので何卒ご承知おき願います。

なお、駅係員不在時の各種ご対応は次の通りとさせていただきますのでご承知おきください。

1. 駅係員の配置時間

2019年10月1日より 7時から8時30分

それ以外の時間帯は原則として不在となります。

2. 入場(乗車時)

磁気券(裏面が黒色)になっている乗車券・定期券は自動改札機をご利用ください。

自動改札機で扱えない紙の乗車券(裏面が白色)をお持ちの方は乗車券を自動改札機に通さずにお持ちのまま、自動改札機の通路をお通りください。

 裏面が黒い切符 ⇒ 自動改札機を通してお通りください

 裏面が白い切符 ⇒ 自動改札機を通さずそのままお持ちになりお通りください

3. 出場(降車時)

磁気券(裏面が黒色)になっている乗車券・定期券は自動改札機をご利用ください。自動改札機で扱えない紙の乗車券(裏面が白色)をお持ちの方は改札口に設置してある集札箱に乗車券を投入の上、自動改札機の通路をお通りください。

4. 乗越し精算について

改札口出口横に設置してあるインターフォンにて旅客案内係にお申し出ください。

5. 自治体が発行する利用券・助成券の使用について

ご入場は自動改札機に利用券・助成券を通さずお持ちのまま、自動改札機の通路をお通りください。

降車される駅の窓口で駅係員に韮山駅から乗車された旨をお申し出のうえ、利用券・助成券を提出し精算してください。

6. 車いすご使用のお客さまのご利用について

お手数をおかけしますが、ご利用の際は事前に旅客案内係にご予約ください。

旅客案内係が係員を手配させていただきます。

ご予約連絡先：055-977-1330

ご予約なくご利用される場合にはインターフォンにて旅客案内係にお申し出願います。

係員の手配をさせていただきますが、係員到着までお時間がかかりますことをご了承願います。

7. サイクルトレインのご利用について

お手数をおかけしますが、ご利用の際は事前にお電話かインターフォンにて旅客案内係にご予約ください。

8. 旅客案内係ご連絡先

055-977-1330

駅改札口に設置してあるインターフォンでもお話しいただけます。

※2019年10月1日からのご利用開始となります。