

デジタル乗車券の発売について

伊豆箱根鉄道株式会社(住所:静岡県三島市、代表取締役社長:伍堂 文康)では、スマートフォンアプリ「RYDE PASS」で購入・決済・利用ができる「デジタル乗車券」の発売を11月15日(月)より開始しました。

電車をご利用する前にキャッシュレスにてご購入いただけるため、駅窓口での乗車券購入や現金払いの手間が省けます。また、対面での窓口対応がないため新型コロナウイルス感染症対策にもつながり、お客さまの安全安心と利便性のさらなる向上を図ります。

記

1. 対象となる乗車券

- (1)駿豆線一日乗り放題乗車券「旅助け」 大人 1,040 円・小児 520 円
 - (2)大雄山線一日フリーきっぷ「金太郎きっぷ」 大人 560 円・小児 280 円
- ※従来の常備券(紙券)は、引き続き発売します。

2. 発売開始日

2021年11月15日(月)

3. 購入方法・使用方法

- (1)スマートフォンアプリ「RYDE PASS(ライドパス)」をダウンロード

※iOS, Androidに対応します。



- (2)会員登録またはログインをして対象乗車券を購入

- (3)「購入済」タブから「利用を開始する」をタップ

- (4)利用開始の確認画面の「OK」ボタンをタップすると画面に乗車券が表示されますので、乗車時に係員へ画面をご提示ください。

※無人駅・駅員の時間帯配置駅は、駿豆線は駅に設置しているインターフォンで画面をご提示ください。大雄山線は、電車の乗務員に画面をご提示ください。

4. 決済方法

アプリ内でクレジットカード、ApplePay GooglePay でお支払いができます。

5. チケット購入からの有効期間

チケット購入から28日間(期間を過ぎると払いもどしできません)

6. 払いもどし方法

未使用に限りRYDE PASS アプリ内で払いもどしが可能です。駅窓口での払いもどしはできません。

7. 注意事項

- (1)駅窓口にて払いもどし、紙式等の他の乗車券への交換はできません。
- (2)払いもどしはRYDE社の規約によるお取り扱いとなります。

- (3)購入後の人数変更はできません。
- (4)ご利用の際は乗車券購入を済ませてからご乗車ください。

8. お問い合わせ

- (1)スマートフォンアプリについてのお問合せ

RYDE 株式会社 inquiry@ryde-inc.jp

- (2)電車の運行についてお問合せ

伊豆箱根鉄道株式会社 鉄道部運輸課 TEL.055-977-1207 (9:30~16:30 土休日除く)

参考:「RYDEPASS」とは？

RYDE PASS は、事業の大小や対象地域を問わず、鉄道、バス、路面電車、旅客船などのさまざまな乗車券を、簡単かつ持続可能にデジタル化を実現するモビリティプラットフォームです。RYDE PASS を導入することで、既存の乗車券のデジタル化を実現できます。また、システム開発 が不要なため、初期開発費用や保守費用がなく、導入が可能です。画像と文章があれば、誰でも簡単に、デジタルチケットの運用を始めることができます。

RYDE 株式会社 RYDE PASS <https://pass.ryde-go.com/>

以上