

2021年4月2日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

【お詫び】伊豆・三津シーパラダイス入場セット券「いちご大作戦」の料金過剰収受について

この度、伊豆・三津シーパラダイスにおいて、同館入場券と江間いちご狩りセンターのいちご狩りがセットになったチケット「いちご大作戦」の価格に誤りがあり、料金を過剰に収受していた事実が判明いたしました。ご購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまにご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 過剰収受日 2021年4月1日（木）
2. 販売場所 伊豆・三津シーパラダイス チケット売り場
3. 販売人数 おとな5名、こども7名 合計12名
4. 価格 おとな【正】2,800円(税込) 【誤】3,000円(税込)
こども【正】2,000円(税込) 【誤】2,200円(税込)
5. 過剰収受額 合計2,400円（おとな200円×5名分、こども200円×7名分）
6. 原因 4月1日から当該入場セット券の価格を変更する際、3台ある発券機のうち1台の価格が変更されておらず、またその確認を怠っておりました。
7. 判明経緯 チケット販売員が当該入場セット券の価格の誤りに気づき、判明しました。
※判明後速やかに正しい価格に変更し、販売を継続しております。
8. 再発防止 料金変更の際、変更内容の確認作業を徹底します。
9. お客さまへの対応
対象となるお客さまについては、差額を返金させていただきます。伊豆・三津シーパラダイスにご連絡いただくか、直接お買い上げレシートをお持ちのうえ、チケット販売員にお申し出ください。
10. 本件に対するお客さまからのお問合せ先
伊豆・三津シーパラダイス 055-943-2331（9：00～17：00）

以上