

2018年4月4日

お客さま各位

伊豆箱根鉄道株式会社

売店商品の過剰収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する「箱根 十国峠レストハウス」「イズーラ修善寺」「Yショップ伊豆長岡駅店」において、誤って本来の販売価格より高い販売価格で商品を販売した事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今後は同様のことがないよう、チェック体制の強化をはかり、再発防止を徹底いたします。なお、本件については判明後、速やかに関係当局へ報告をおこなっております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 商品名・販売価格および販売場所、販売数

商品名	正しい販売価格	誤った販売価格	販売場所	販売数
からくりオルゴール	2,052円	2,160円	箱根 十国峠レストハウス	3個
アイス最中	220円	240円	イズーラ修善寺	1個
富士山サイダーグミ	220円	250円	Yショップ伊豆長岡駅店	1個

2. 販売期間：2018年3月31日（土）10時より14時30分まで

3. 判明経緯：お客さまが商品購入の際、販売員が本来の価格と違っている事に気づき判明いたしました。

4. 原因：POSレジの設定ミスおよび確認不足によるもの。

5. 再発防止策：POSレジの価格設定時の確認を徹底いたします。

6. 対応：お買い求めいただきましたお客さまへは、購入状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。なお、現在は適正な価格で販売いたしております。

7. 連絡先：箱根 十国峠レストハウス

・所在地：静岡県田方郡函南町桑原1400-20

・電話：(0557) 83-6211（受付時間／全日9：00～16：00）

Yショップ伊豆長岡駅店

・所在地：静岡県伊豆の国市南條773

・電話（055-949-8018）（受付時間／全日9：00～17：00）

イズーラ修善寺

・所在地：静岡県伊豆市柏久保631-7

・電話（0558-73-2188）（受付時間／全日9：30～17：00）

以上