

2021年9月10日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

【お詫び】カビが発生した可能性のある商品の販売について

この度、当社が運営する3施設において、販売した一部商品の中に、カビが発生したものが含まれていた可能性があることが判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件について所管の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 イズーラ修善寺、箱根関所 旅物語館、十国峠レストハウス

2. 対象商品 「スモークチーズ スライス」540円(税込)

3. 販売期間・個数・賞味期限

販売場所	販売期間	販売個数	賞味期限
イズーラ修善寺	2021年7月20日～8月31日	11個	2022年1月2日
箱根関所 旅物語館	2021年8月 1日～8月31日	61個	2022年1月18日
十国峠レストハウス	2021年8月10日～8月31日	25個	2022年2月2日

4. 状 況 2021年9月1日(水)9時30分頃、イズーラ修善寺の従業員が開店準備の確認をしていたところ、対象商品にカビのようなものが付着しているのを発見しました。
至急、同施設の全ての対象商品を撤去すると共に、対象商品を取り扱っている箱根関所 旅物語館および十国峠レストハウスにおいても、全ての対象商品を撤去しました。なお、現在のところ、お客さまからの健康被害および対象商品に異物等が付着していたといったお申し出はございません。

5. 原 因 現在、製造業者により、原因を究明中です。

6. 対 応 再発防止体制が整うまで、対象商品の販売を中止いたします。本件に関して、お心当たりのあるお客さまは、購入された対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。購入状況をお伺いしたうえで、交換もしくはご返金させていただきます。

7. ご連絡先 イズーラ修善寺 0558-73-2188 (受付時間:10:30~16:30)
箱根関所 旅物語館 0460-83-6355(受付時間:10:00~16:00)
十国峠レストハウス 0557-83-6211(受付時間:10:00~15:30)

以 上