

2021年9月30日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

カビが発生した可能性のある商品の販売について(調査結果の報告)

2021年9月10日に「【お詫び】カビが発生した可能性のある商品の販売について」として公表した件ですが、今般、原因に関する調査が完了しましたので、お知らせいたします。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 イズーラ修善寺、箱根関所 旅物語館、十国峠レストハウス

2. 対象商品 「スモークチーズ スライス」540円(税込)

3. 販売期間・個数・賞味期限

販売場所	販売期間	販売個数	賞味期限
イズーラ修善寺	2021年7月20日～8月31日	11個	2022年1月 2日
箱根関所 旅物語館	2021年8月 1日～8月31日	61個	2022年1月18日
十国峠レストハウス	2021年8月10日～8月31日	25個	2022年2月 2日

4. 状 況 2021年9月1日(水)9時30分頃、イズーラ修善寺の従業員が開店準備の確認をしていたところ、対象商品にカビのようなものが付着しているのを発見しました。
至急、同施設の全ての対象商品を撤去すると共に、対象商品を取り扱っている箱根関所旅物語館および十国峠レストハウスにおいても、全ての対象商品を撤去しました。なお、現在のところ、お客さまからの健康被害および対象商品に異物等が付着していたといったお申し出はございません。

5. 原 因 製造業者による調査の結果、商品製造過程での真空機の不具合による密閉不足でカビが発生したことが判明いたしました。

6. 再発防止策 ①真空機の修理・調整作業の実施
②真空パック用全シートの交換
③作業室内の徹底消毒と空気清浄機の導入

7. 対 応 本件に関して、お心当たりのあるお客さまは、購入された対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。購入状況をお伺いしたうえで、交換もしくはご返金させていただきます。

8. ご連絡先 イズーラ修善寺 0558-73-2188(受付時間:10:30~16:30)
箱根関所 旅物語館 0460-83-6355(受付時間:10:00~16:00)
十国峠レストハウス 0557-83-6211(受付時間:10:00~15:30)

以 上