

2020年4月3日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

【お詫び】 イズーラ修善寺における料金の過收受について

この度、当社施設「イズーラ修善寺」の売店において、一部商品を正しい販売価格とは異なる価格表示プレートが設置された場所に陳列し、販売したことによる料金の過收受が判明いたしました。

ご購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまにはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 内 容

- (1) 販売期間 2019年10月1日（火）～2020年4月2日（木）
- (2) 販売店舗 イズーラ修善寺 売店
- (3) 対象商品 「ねこまんじゅう根付」 505円（税込）
「プチふくろう根付」 505円（税込）
「ご当地ねこ根付」 509円（税込）
※440円（税込）の価格表示プレートが設置された陳列場所において、
505円（税込）または509円（税込）の商品を販売しておりました。
- (4) 販売個数 「ねこまんじゅう根付」 16個
「プチふくろう根付」 8個
「ご当地ねこ根付」 21個

2. 判明した経緯

店舗スタッフが対象商品の価格と、陳列場所の価格表示プレートとの相違に気付き判明いたしました。判明以降は当該商品の販売を中止しております。

3. 原 因

一部商品について、正しい販売価格とは異なる価格表示プレートが設置された場所に陳列したため。

4. お客さまへの対応

対象商品をご購入されたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで差額の返金をさせていただきます。対象商品またはお買い上げレシートをご用意のうえ、以下にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。

5. 再発防止策

商品陳列時に、販売価格の異なる商品が混在して陳列されないよう、作業体制を見直すとともに、定期的に陳列商品と表示価格に相違がないことのチェックを行います。

6. 本件に関するお問合せ先

イゾーラ修善寺 電話：0558-73-2188（受付時間：全日9:00～16:00）

以 上