

2024年3月5日

各位

伊豆箱根バス株式会社

当社路線バスの欠便についてのお詫びとお知らせ

この度、当社の路線バスが三島・沼津地区路線の運行において欠便する事象が発生いたしました。当該路線バスをご利用予定だったお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組み、信頼回復に努めてまいります。

本件については関係当局に報告を行っております。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2024年3月2日(土) 13時35分頃

2. 当該路線バス

三島・沼津地区路線 三島駅13:35発 大岡経由沼津行

3. 状況

バスを待たれていたお客さまからのご連絡を受け、バスの運行状況を確認したところ、本来実車で運行すべき車両を回送で運行していたことが判明いたしました。

4. 原因

運行管理者が実車で運行すべき便を誤って回送で運行するよう指示を行い、他の運行管理者も誤った指示に気がつかず当該バスを回送のまま運行してしまいました。

5. 再発防止策

今般の事態を厳粛に受け止め、便ごとに確実に運行指示の確認を行い、指示内容が適切であるか複数の運行管理者間で確認し、遺漏なく運行するよう再度徹底します。

運行管理者の過失が重大な事態を招くことを他の営業所も含め情報共有し周知を図り、再発防止に努めます。

◎本件に関するお問合せ先

伊豆箱根鉄道株式会社 総務部総務課広報担当 TEL(055)977-0010

以上