

2026 年 7 月 16 日  
伊豆箱根バス株式会社

**【お詫び】 弊社乗合バスにおけるお客さまの閉じ込めについて**

このたび、弊社が運行する乗合バスにおいて、2026 年 7 月 15 日（水）14 時 40 分頃三島駅において（14 時 05 分沼津駅発 大岡経由 三島駅行き）、運転手がお客さま全員の降車を確認しなかったため、お客さま 1 名を一定時間（約 15 分間）車内に閉じ込めた事象が発生いたしました。

当該乗合バスをご利用されたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力を挙げて取り組み、信頼回復に努めてまいります。

なお、本件については速やかに関係当局に報告を行っております。

以上