

2026 年 8 月 18 日

お客さま各位

伊豆箱根バス株式会社

【お詫び】 三島市自主運行バス「花のまち号」における運賃誤収受について

2026 年 8 月 17 日（月）の大場駅 16 時 50 分発の三島市自主運行バス「花のまち号」において、当日は市の施策により運賃が無料であったにもかかわらず、誤って 7 名のお客さまから運賃を収受してしまいました。

ご利用されたお客さまをはじめ、関係する皆さまにご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

誤って収受した運賃はご利用時の状況をお伺いしたうえでご返金いたしますので、該当のお客さまはお手数ですが、以下のお問合せ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

このたびは、ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、乗務員に対して運賃取扱に関する情報共有と指示を徹底し、再発防止に向けて取り組んでまいります。

・ 本件に関するお問合せ先

伊豆箱根バス三島営業所 TEL055-977-3874

以 上