

2024年1月9日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

当社売店施設における代金の過収受についてのお詫びとお知らせ

この度、当社売店施設「道了尊売店」ならびに「イズーラ修善寺」において、誤表記により一部商品において代金の過収受が発生していたことが判明しました。ご購入されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件につきましては判明後、販売を中止し監督官庁に報告しております。詳細は下記のとおりです。

記

- 販売場所：「道了尊売店」並びに「イズーラ修善寺」
- 販売状況

●道了尊売店
(過剰収受)

	商品名	売価(円・税込)		差額(円)	対象期間	売上数
		プライスカード表記	販売価格			
1	ぼけふうじ	440	660	220	2024年1月1日～2024年1月3日	3
2	マメしばコンパクトミラー まめた	660	770	110	2023年3月1日～2024年1月2日	3
3	マメしばコンパクトミラー くるまめ	660	770	110	2023年3月1日～2024年1月2日	2
4	マメしばコンパクトミラー まめこ	660	770	110	2023年3月1日～2023年12月8日	2
5	荏胡麻ふりかけ	540	562	22	2022年11月1日～2024年1月5日	49
6	かりかり赤しそふりかけ	540	594	54	2023年6月1日～2024年1月5日	29
合計						88

●イズーラ修善寺
(過剰収受)

	商品名	売価(円・税込)		差額(円)	対象期間	売上数
		プライスカード表記	販売価格			
1	塗分けマグ	880	990	110	2023年5月1日～2023年12月30日	24
合計						24

- 判明経緯：1月6日、道了尊売店にて販売しておりました「ぼけふうじ」が、お客さまからの申告により、プライスカード（表示価格）と販売価格に差異のあることが判明し、同店の全商品を確認したところ、上記商品の過収受が判明いたしました。また、本件に伴い全社の売店商品を確認したところ、イズーラ修善寺においても、上記商品に同様の事象があることが判明いたしました。

4. 原因：販売価格を変更した際、当該商品のプライスカード変更の確認を失念したため。また、協力企業が当社のプライスカードから同社オリジナルプライスカードに差し替えた際、販売価格の確認を失念したため。
5. 再発防止策：(1)販売価格を変更した際、価格変更表をもとに複数人でのプライスカードの確認を徹底してまいります。
(2)定期的に全商品の販売価格とプライスカードを確認いたします。
6. 対応：対象商品を購入したお客さまには、購入状況を確認のうえ差額を返金させていただきます。
お心当たりのあるお客さまは、対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。
7. 本件に関するお問合せ先
- ・伊豆箱根鉄道株式会社生活事業部観光課
055-977-1215（受付時間：9時～17時）
※土休日を除く
 - ・道了尊売店 0465-74-0027（受付時間：10時～16時）
※1月水曜定休、2月以降水・木曜定休
 - ・イゾーラ修善寺 0558-73-2188（受付時間：全日9時～16時）

以上