

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

賞味期限および原材料表示がされていない見本商品の販売に関するお詫びとお知らせ

2025年5月6日(火)に当社が開催したイベント「行くべーよ いずっぱこ大雄 キッズ&ファミリーフェスティバル」において、賞味期限および原材料表示のない見本品を販売したことが判明しました。お買い上げいただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、事態を厳粛かつ重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。また、本件については、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 内 容

- (1) 販売場所 行くべーよ いずっぱこ大雄 キッズ&ファミリーフェスティバル 特設会場
※特設会場所在: 神奈川県南足柄市関本 伊豆箱根鉄道大雄山駅前
ヴェルミ3階多目的ホール
- (2) 商 品 名 天狗葉扇煎餅10枚入り
- (3) 販売価格 500円(税込)
- (4) 販 売 日 2025年5月6日
- (5) 販売個数 1個

2. 判明経緯

2025年5月6日13時05分頃、担当者が陳列商品のチェックをした際に、見本品がないことに気づき判明しました。当該品は見本品であり、賞味期限および原材料(アレルギー表示義務品目である小麦、ピーナッツを含む)が外装に表示のない状態のものでした。

3. 対 応

判明後、直ちに当該販売会場および大雄山駅、出発前の大雄山線の電車車内放送で、当該商品を購入したお客さまはお申し出いただくようアナウンスしたほか、大雄山駅に本件を周知する案内を掲出いたしました。

お心当たりのお客さまは、以下のお問合せ先までご連絡ください。状況を確認のうえ、商品の交換または返金をさせていただきます。

4. 再発防止策

販売時の賞味期限の確認および、見本品には大きく「見本」と記載し、販売商品との区別を明確にするよう、教育と周知を再徹底いたします。

5. 本件に対するお客さまからのお問合せ先

生活事業部 観光課 055-977-1215 (土日祝を除く 9:00~16:00)

以 上