

2023年1月16日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

消費期限の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「イズーラ修善寺」において、誤った消費期限を表示した商品を販売した事実が判明しました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまにはご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売場所 「イズーラ修善寺」(住所：静岡県伊豆市柏久保 631-7)
- (2) 対象商品 「土産用生そば」(製造：西島製麺) 税込価格：380円
- (3) 販売個数 5個
- (4) 販売期間 2023年1月13日(金)～2023年1月14日(土)
- (5) 内 容 消費期限について、「令和5年1月21日」と表示すべきところ、誤って「令和5年2月21日」と表示しておりました。
本来の消費期限は令和5年1月21日のため、健康被害が出る可能性もございます。

2. 判明経緯 商品販売時における消費期限ご案内の際に判明いたしました。

3. 原 因 製造元による消費期限日の誤印字・貼付、および商品陳列時に消費期限の確認を怠ったため。

4. 対 応 (1) 判明後、直ちに当該商品の販売を中止しました。
併せて、速やかに管轄の保健所に報告しております。
(2) お心当たりのお客さまは、状況をお伺いしたうえで、商品の交換または返金をさせていただきます。お手数ではございますが、下記お問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。

5. 再発防止 消費期限の日付確認作業を徹底するとともに、製造元に対し納品書にも商品と同じラベルを貼付するよう依頼し、消費期限の確認体制の強化を依頼しました。

6. 本件に関するお問合せ先

【連絡先】イズーラ修善寺

電話番号：0558-73-2188 (受付時間：全日10時～16時)

以 上