

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

ラベル誤表示商品の販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社で運営するイズーラ伊豆長岡において、使用している原材料と異なる原材料を表記した商品ラベルを貼付した商品を、お客さまに販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係する皆さまに、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、本件について管轄の保健所および消費者庁へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売施設 イズーラ伊豆長岡(伊豆長岡駅売店)
- (2) 対象商品 「伊豆の塩ようかん」 540円(税込) 賞味期限:2024年5月7日
- (3) 販売期間 2023年11月17日(金)～11月30日(木)
- (4) 販売個数 21個

2. 内 容

「伊豆の塩ようかん(戸田塩使用)」を、「塩ようかん(赤穂の塩使用)」と表記されたラベルで販売していました。上記期間に販売された当該商品については、誤った商品ラベルが表記されていた可能性がございますが、品質に問題はなく、健康への影響もございません。

3. 判明経緯

2023年11月30日(木)10時00分頃、当該売店スタッフが「伊豆の塩ようかん」を販売する際、当該商品を確認したところ、原材料表記ラベルに記載されている塩(戸田塩)と違った塩の「赤穂の塩使用」と表記された商品ラベルが表記されていることに気づき、判明いたしました。

4. 原 因

製造工程時の誤りによるもの。

5. 対 応

- (1) 判明後、ただちに当該商品の在庫品を陳列棚から回収し、販売を中止いたしました。
- (2) 当施設の Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 本件に関してお心当たりのあるお客さまは、当該商品またはレシートをご用意のうえ、下記のお問合せ先にご連絡いただくか、売店スタッフまでお申し出ください。ご購入時の状況等をお伺いしたうえでご返金または交換させていただきます。

6. 再発防止策

製造会社に対して製造時の確認作業の徹底を依頼するとともに、当該売店における商品入荷時の確認作業を徹底いたします。

7. 本件に関するお問合せ先

イズーラ伊豆長岡 TEL.055-949-8018(受付時間:全日 10 時～16 時)

以 上