

2024 年 11 月 15 日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

異物混入に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社売店「イズーラ伊豆長岡」において、お客さまに提供したハンバーグプレートに金属片が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本件につきましては判明後、速やかに管轄の保健所へ報告したうえで、混入原因の特定に向けて調査を行っております。

現在までに判明している内容は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 提供日時 2024 年 11 月 14 日（木）11 時頃
- (2) 提供場所 イズーラ伊豆長岡
- (3) 対象メニュー ハンバーグプレート
- (4) 混入物 金属片（長さ約 5mm）

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因と対策

当売店にて、厨房設備、調理器具、食器等について破損の有無を点検いたしましたが、破損は見受けられず、原因の特定に至らなかったため、原因の特定に向け、対象商品の原材料の納品元に対して、混入物および混入の可能性等について調査を依頼しております。調査結果に基づき、適切な再発防止策を講じてまいります。なお、当該メニューは現在販売を中止しておりますが、別の納品先からの食材手配が整い次第、販売を再開いたします。

4. 本件に関するお問合せ先

【連絡先】 イズーラ伊豆長岡 TEL.055-949-8018(受付時間:全日 9:30～17:30)

以 上