

2025年8月15日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

消費期限ラベル誤表示商品の販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社で運営する「イズーラ伊豆長岡」において、実際の消費期限と異なる消費期限を表記したラベルが貼付された商品をお客さまに販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係する皆さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売施設 イズーラ伊豆長岡(伊豆長岡駅売店)
- (2) 対象商品 「柳月 温泉まんじゅう(12個入り)」「(ながお菓まんじゅう) 980円(税込)
- (3) 販売期間 2025年8月14日(木)～8月15日(金)
- (4) 販売個数 22個

2. 内 容

誤った消費期限が表記されたラベルが添付された商品を販売してしまいました。表記の誤りであり、品質に問題はなく、正しい消費期限内にお召し上がりいただければ、健康への影響はございません。

- 2025年8月14日入荷分 2025年8月17日(正) 2015年8月17日(誤)
- 2025年8月15日入荷分 2025年8月18日(正) 2015年8月18日(誤)

3. 判明経緯

2025年8月15日(金)15時20分頃、製造元である柳月本店より当該売店へ連絡があり、判明いたしました。

4. 原 因

製造会社の消費期限ラベルの貼付誤りによるもの。

5. 対 応

- 判明後、ただちに当該商品の在庫品を陳列棚から回収し、販売を中止いたしました。
- 当施設の Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- 当該商品の返品または交換を希望されるお客さまは、当該商品またはレシートをご用意のうえ、下記のお問合せ先にご連絡いただくか、売店スタッフまでお申し出いただき、ご購入時の状況等をお伺いしたうえで、ご返金または交換させていただきます。

6. 再発防止策

製造元である柳月本店に対して、消費期限ラベルの確認を徹底するよう依頼するとともに、当該売店における商品入荷時および販売時の確認作業を徹底いたします。

7. 本件に関するお問合せ先

イズーラ伊豆長岡 TEL.055-949-8018(受付時間:全日 10 時～16 時)

以 上