

2025年6月6日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

【お詫び】当社売店施設における料金の過收受について

このたび、当社売店施設「イズーラ修善寺」において、料金の過收受が判明いたしました。

ご購入されたお客さまをはじめ、関係する皆さまにご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

なお、本件につきましては監督官庁に報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所：「イズーラ修善寺」（駿豆線 修善寺駅構内）
2. 販売状況

	商品名	売価（円・税込）		売価更新日	最終売上日	売価更新日以降 売上数
		プライスカード 表記	販売価格 (POS登録)			
1	森島おはぎ2個入	400	420	2025年6月1日	2025年6月2日	3
2	駿河湾の桜えびせん	600	648	2025年6月1日	2025年6月4日	14
3	駿河湾の桜えびせんべい箱	1,188	1,296	2025年6月1日	2025年6月2日	3
4	わさび揚げ	432	486	2025年6月1日	2025年6月4日	6

3. 概要：2025年6月5日、売店スタッフが6月1日に販売価格を変更した商品のプライスカード（表示価格）が旧価格のままであることに気が付き、判明いたしました。なお、判明後、速やかに正しい価格のプライスカードに差し替え、販売を継続しております。
4. 原因：売店スタッフが販売価格を変更した際、当該商品のプライスカードの変更を失念したため。
売店の全スタッフに販売価格の変更が周知されていなかったため。
5. 再発防止策：販売価格を変更した際、価格変更表を基に複数人でプライスカードを確認すると共に、定期的に全商品の販売価格（POSデータ）とプライスカードを確認してまいります。

6. 対応：対象商品を購入したお客さまには、購入状況を確認のうえ差額を返金いたします。お心当たりのお客さまは、対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店舗スタッフまでお申し出ください。

7. 本件に関するお問合せ先

・伊豆箱根鉄道株式会社生活事業部観光課

055-977-1215（受付時間：9時～17時）

※土休日を除く

・イゾーラ修善寺 0558-73-2188（受付時間：全日9時～16時）

以 上