

2025年10月13日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

【お詫び】当社売店施設における見本品の誤表示について

このたび、当社売店施設「イズーラ修善寺」において、見本品とは入数が異なる商品を販売していたことが判明いたしました。

ご購入されたお客さまをはじめ、関係する皆さまにご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。
詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所：「イズーラ修善寺」
2. 対象商品：「伊豆はちみつリーフパイ（9枚入り）」 販売数6個
3. 判明経緯：2025年10月11日、お客さまからの対象商品の見本品と販売商品の入数が違うとのお申し出により判明いたしました。
4. 原因：対象商品は2025年10月4日の納品分より入数が10枚から9枚となる仕様変更がありました。納入先からの事通知がなく、旧仕様の見本品をそのまま展示してしまったため。
5. 再発防止策：納入先に対し、商品の仕様を変更したときは、必ず書面をもって報告するよう依頼しました。また、仕様変更があった際は変更内容を双方で確認し、必要に応じて見本品を差し替えることを徹底いたします。
6. 対応：判明後、ただちに見本品の差し替えを行いました。
対象商品を購入したお客さまには、購入状況を確認のうえ返金いたします。
お心当たりのお客さまは、対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店舗スタッフまでお申し出ください。

7. 本件に関するお問合せ先

【連絡先】イズーラ修善寺 0558-73-2188（受付時間：全日9時～16時）

以上