

2023年9月18日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

## 列車ドアの誤開扉についてのお詫びとお知らせ

この度、伊豆箱根鉄道駿豆線（本社：静岡県三島市、社長：伍堂 文康）において、列車ドアを誤って開扉した事象が発生いたしました。

当該列車をご利用のお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組み、信頼回復に努めてまいります。

本件については関係当局へ報告をおこなっております。なお、本件に伴う事故やお客さまのお怪我はございません。詳細は下記のとおりです。

### 記

1. 発生日時 2023年9月18日（月） 12時37分頃
2. 発生場所 駿豆線・牧之郷駅（静岡県伊豆市牧之郷535-2）
3. 列車 下り特急踊り子9号 三島駅12:11発 修善寺駅行 乗車人員47名
4. 発生事象 上り列車と行き違いのために停止した際、通常はドア扱いを行わない駅で誤ってホーム側のドアを約3秒間開扉いたしました。その際、先頭車両の修善寺側ドア1枚がホームから外れた状態となっております。
5. 原因 臨時停車した際、乗務員が無意識にホーム側ドアの開扉操作を行ったため。
6. 影響 ドアが開扉されたことによりお怪我をされたお客さまはおりませんでした。また、当該列車を含めまして列車遅延および運転状況への影響はございませんでした。
7. 再発防止策 当該乗務員を含めた全乗務員に対して、基本動作の徹底について再教育を行い、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知徹底いたします。

以上