

2023年1月25日

各位

伊豆箱根鉄道株式会社

ホーム反対側ドアの誤開扉についてのお詫びとお知らせ

この度、伊豆箱根鉄道駿豆線（本社：静岡県三島市、社長：伍堂 文康）において、ホーム反対側ドアを誤って開扉した事象が発生いたしました。

当該電車をご利用のお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組み、信頼回復に努めてまいります。

本件については関係当局へ報告をおこなっております。なお、本件に伴う事故やお客さまのお怪我はございません。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2023年1月25日（水） 13時43分頃
2. 発生場所 駿豆線・牧之郷駅（静岡県伊豆市牧之郷535-2）
3. 列車 上り普通列車 修善寺駅13:41発 三島行 乗車人員8名
4. 発生事象 同駅到着後、ホーム反対側（ホーム無し）ドアを約4秒間誤って開扉いたしました。
5. 原因 乗務員が基本動作を失念し、誤ってホーム反対側のドア開扉の操作を行ったため。
6. 影響 当事象により当該列車は2分遅延いたしました。また、他の列車の運転状況への影響はございませんでした。
7. 再発防止策 (1)当該乗務員に対して基本動作の徹底について再教育を実施します。
(2)全乗務員に対して基本動作を徹底し、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知徹底します。

以上