

ジョルダンがサービス提供する モバイルチケットの発売について

伊豆箱根鉄道株式会社(住所:静岡県三島市、代表取締役社長:伍堂 文康)では、ジョルダン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤俊和)が提供するスマートフォンアプリ「乗換案内」で購入・決済・利用ができる「モバイルチケット」の発売を2月24日(木)午前10時より開始します。

本サービスの提供により、お客さまはキャッシュレスで各1日乗車券を購入することができ、チケット購入のための場所探しや時間にとらわれることなく、アプリひとつでより便利に観光やお出かけが楽しめるようになります。また、対面での窓口対応がないため新型コロナウイルス感染症対策にもつながります。なお、本サービスは日本語・英語の2カ国語に対応しています。

記

- 対象となる乗車券
(1)駿豆線1日乗り放題乗車券「旅助け」 大人 1,040円・小人 520円
(2)大雄山線1日フリーきっぷ「金太郎きっぷ」 大人 560円・小人 280円
※従来の常備券(紙券)は、引き続き発売します。
- 発売開始日
2022年2月24日(木) 午前10:00～
- 購入方法・使用方法
(1)Google Play または App Store でジョルダンの「乗換案内」をダウンロード
※iOS, Androidに対応します。
(2)会員登録またはログインをして、メニューから「チケット」をタップし対象乗車券を購入
(3)Myチケットから乗車券を選び、乗車時に駅員へ画面をご提示ください。
※無人駅・駅員の時間帯配置駅は、駿豆線は駅に設置しているインターフォンで画面をご提示ください。
大雄山線は、電車の乗務員に画面をご提示ください。
- 決済方法
クレジットカード・PayPay・au PAY・銀聯・ALIPAY
- チケット購入からの有効期間
チケット購入から3カ月間(期間を過ぎると払いもどしできません。)
- 払いもどし方法
未使用に限りアプリ内で払いもどしが可能です。※駅窓口での払いもどしはできません。
- 注意事項
(1)駅窓口で紙式等の他の乗車券への交換はできません。
(2)払いもどしはジョルダン株式会社の規約によるお取り扱いとなります。
(3)購入後の人数変更はできません。
(4)ご利用の際は乗車券購入を済ませてからご乗車ください。
- お問合せ
(1)モバイルチケットに関する法人の方からのお問合せ
ジョルダン株式会社 E-mail:biz-info@jorudan.co.jp
(2)乗車券・電車の運行についてのお問合せ
伊豆箱根鉄道株式会社 鉄道部運輸課 TEL.055-977-1207 (9:30～16:30 土日除く)

以上