

# JORUDAN MOBILE TICKET

ジョルダンモバイルチケット

ユーザーガイド



Powered by 乗換案内

JORUDAN CO.,LTD.



## 全てのひとへ 移動の新体験を

A new mobility experience for all.

気になる場所に行って、思い出に残る体験をしたい。もっともっと手軽にスマートに。月間検索回数2億回を超える経路検索の決定版「ジョルダン乗換案内」が提供する新サービス。あなたが思い立った瞬間、チケットをスマホで買って、そのまま電車やバスに乗れる。おトクなクーポンを使って、その土地のグルメを堪能したり、人気施設や観光スポットで遊べる。移動とその先にある体験をシームレスにつないで、世の中を便利に楽しく変えていく。それが「ジョルダン モバイルチケット」です。

ジョルダンモバイルチケット  
よくあるご質問

JORUDAN  
MOBILE  
TICKET  
ジョルダンモバイルチケット

### 利用できるチケットはどのような種類がありますか？

チケットはアプリ内「チケット購入」メニューよりご覧になれます。アプリ【メニュー】→【チケット】をタップしてください。

### チケットの「利用期間」とはなんですか？

チケットをご購入したあと、ご利用できる期間を表示しています。期間内でしたら、お好きなタイミングでご利用開始できますので、ご利用予定にあわせて事前に購入し、アプリ内にストックしておくことも可能です。

### 一度に何枚まで購入できますか？

チケットによって、最大購入数が異なります。くわしくは、購入ボタンを押して、決済ページにてご確認ください。（最大購入枚数は各々の交通事業者が定めております。）

### 複数枚購入したチケットを、別々の日に使用できますか？

購入時、一度に複数枚のチケットを購入した場合、別々に使用することはできません。全て同じ日に使用開始することになります。購入後に分割したりすることはできません。

別々の日に使用したい場合は、1回分のチケットを購入後、チケット購入画面に戻って再度購入いただくか、「もう一回購入」ボタンで再度購入してください。アプリ内に未使用のチケットがストックした状態になりますので、希望する利用日にあわせて、別々の日にお使いいただけます。

### スマホ1台でチケットを複数名分同時に使いたい

複数名で同時利用する場合は、同一行程に限りご利用できます。複数名分で購入されたチケットを、同行者のスマホに分配することや譲渡することはできません。

### チケットの払い戻し方法について教えてください

ご利用開始操作を行っていないチケットのみ、払い戻し可能です。【チケット】→【Myチケット】→払い戻しをしたいチケットを選び、【チケットのキャンセル】から、キャンセル操作をお願いします。操作の際にキャンセル手数料が表示されますので、ご確認のうえキャンセル操作を行ってください。

チケット利用日に交通機関の事故や災害などによる大幅な運休、施設の急な休業などの場合には、キャンセル料が免除となります。

※チケットにより払い戻しができないチケットもございます。

その他のご質問は、こちらをご覧ください。▶



# 登録カンタン!

アプリの基本機能は無料で使えます。

チケットのご購入は、クレジットカードやキャッシュレス決済がご利用いただけます。



4000万ダウンロード突破!!  
乗換案内アプリの決定版



さあ、いまずぐダウンロード!!



# チケットを購入してみよう!

登録は、アプリから

▶ 乗換案内アプリを起動、ログインしよう。



JID  
Googleアカウント  
Apple ID  
既にアカウントをお持ちの方はログインします。

「JID」は、ジョルダンのサービスをお使いで、既に登録されている方です。

説明の画面はiOS (iPhone) のものです

▶ アカウントをお持ちでない方は、ログイン画面から、新規登録へ進みます。

JID新規登録  
アプリを初めてお使いでアカウントがない方は新規登録します



他人に知られることのない独自のパスワードを設定してください

本登録が終われば、アプリ上でチケットを購入できるようになります。

※アプリのダウンロードは無料です。全ての機能をご利用いただくにはPlusモードの購入が必要です。※サービスの利用には、インターネット接続環境が必要です。※内容には万全を期しておりますが、当社はいっさい責任がでないことを保証していません。あくまでも参考としてご利用ください。※iPhone、iPad touch、Apple WatchおよびiPadはApple Inc.の登録商標です。※「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標です。Copyright © 2022 Jordan Co., Ltd.